

よくある質問

Q & A

Q 駐車場はありますか？

収容台数36台の機械式立体駐車場がございます。
料金は1泊1,000円（税込）となります。

Q 駐車場は予約できますか？

ご到着順でのご案内で、ご予約不可となります。
満車の際は近隣のコインパーキングをご案内いたします。

Q 立体駐車場に入庫したらチェックアウトまで出庫はできませんか？

ご滞在中は何度でも入出庫可能で、追加料金は発生いたしません。

Q 子供がいるのですが、追加料金はかかりますか？

小学生のお子様まで添い寝無料となります。
ただし、朝食は小学生より有料となります。（1,500円）

Q バリアフリーのお部屋はありますか？

1室ございます。お電話でご予約を承りますので、ご遠慮なくお問い合わせください。

よくある質問

Q & A

Q

身障者専用駐車場はありますか？

1台分のスペースがございます。
ご利用の際は事前にお問い合わせください。

Q

アメニティは部屋に置いてありますか？

フロントロビーにアメニティバーを設置しております。

Q

アメニティバーは何が置いてありますか？

歯ブラシ・カミソリ・シェービングクリーム・綿棒・
ボディタオル・入浴剤・コーヒー・お茶類がございます。

Q

門限はありますか？

24時間スタッフが常駐しており、玄関入口は開いております。

Q

電子レンジはありますか？

2階の自動販売機コーナーに置いております。

よくある質問

Q & A

Q

コインランドリーはありますか？

階の自動販売機コーナー内にごさいます。

※洗濯機1回300円（洗剤自動投入式）

※乾燥機30分100円

Q

チェックイン前やチェックアウト後に荷物を預けられますか？

フロントカウンターにてお預かり可能です。

Q

宿泊日前に荷物をホテルに送っても良いですか？

伝票に「宿泊日」「ご宿泊者名(フルネーム)」をご記入いただければお預かりさせていただきます。ただし、着払いの宅急便は受け取り致しかねます。

Q

未成年だけで宿泊できますか？

親権者の同意書が必要です。様式は問いませんので、メモ等に「親権者名」「親権者住所」「親権者ご連絡先」をご記入の上、当日ご持参ください。

Q

ペットと一緒に宿泊できますか？

不可となります。ただし、介助犬は可能です。

よくある質問

Q & A

Q

忘れ物をした場合はどうすればいいですか？

3か月保管しております。お問い合わせください。

Q

車イスの貸出はありますか？

1台ございます。フロントにお申し付けください。

Q

朝食は当日でも付けられますか？

可能です。（おひとり様1,500円）

Q

携帯電話の充電器の貸出はありますか？

フロントにて貸し出しております。ライトニングタイプとタイプC
がございます。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

ケイズストリートホテル宮崎
TEL: 0985-61-86922
Mail: info@ksmgt.net